

Casino Rama Resort (exploité par Gateway Casinos & Entertainment Limited) s'engage à protéger votre confidentialité. Nous nous conformons à la législation applicable en matière de protection de la confidentialité et de lutte contre le pourriel et nous gérons vos renseignements personnels d'une manière qui est conforme aux principes qui sont reflétés dans cette législation.

Le but de cette déclaration de confidentialité est de vous informer sur la manière et les raisons pour lesquelles nous recueillons des renseignements personnels, de décrire les mesures que nous prenons pour préserver la confidentialité de vos renseignements personnels et de vous fournir des coordonnées si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels.

La Commission des alcools et des jeux de l'Ontario (CAJO) est notre organisme de réglementation. Cette déclaration de confidentialité décrit également brièvement la manière dont la CAJO recueille les renseignements personnels au Casino Rama Resort (exploité par Gateway Casinos & Entertainment Limited) et fournit des informations de contact si vous avez des questions concernant le rôle de la CAJO et sa collecte et son utilisation des renseignements personnels.

La déclaration de confidentialité ne s'applique pas aux renseignements personnels recueillis à propos des employés de Casino Rama Resort (exploité par Gateway Casinos & Entertainment Limited) ou à des informations qui ne sont pas des renseignements personnels.

Nous pouvons modifier cette déclaration de confidentialité de temps à autre, alors veuillez la consulter fréquemment.

Qu'est-ce qu'un renseignement personnel?

Aux fins de la présente politique de confidentialité, les renseignements personnels sont tout renseignement sur une personne identifiable, à l'exception des coordonnées professionnelles d'une personne lorsqu'elles sont recueillies, utilisées ou divulguées dans le but de permettre à la personne d'être contactée dans le cadre de ses responsabilités professionnelles (« Renseignements personnels »).

Quels Renseignements personnels recueillons-nous?

Nous recueillons et conservons différents types de Renseignements personnels à l'égard des personnes avec lesquelles nous interagissons. Cela comprend :

- des informations de contact et d'identification, telles que votre nom, adresse, numéro de téléphone et adresse électronique;

- des informations relatives aux produits et services concernant les produits et services que nous vous fournissons ou que nous recevons de vous; et
- toute autre information décrite dans la présente politique de confidentialité.

Les activités de Gateway (exploitant de Casino Rama Resort) comprennent les activités liées à la fourniture de casinos et de services connexes. À ce titre, Gateway (exploitant de Casino Rama Resort) peut également recueillir des renseignements personnels auprès des personnes participant à ces activités ou touchées par celles-ci.

Notre collecte, utilisation et divulgation de renseignements personnels

Nous recueillons et utilisons les renseignements personnels aux fins suivantes :

- fournir des produits et services
- administrer nos relations avec les clients, y compris les membres de nos programmes de fidélité
- évaluer l'admissibilité au crédit et administrer un compte de crédit
- évaluer et administrer un compte de montant initial
- comprendre les intérêts individuels et développer des offres sur mesure
- communiquer avec les individus au sujet des produits et des services
- pour se conformer aux exigences légales
- gérer les risques et assurer un environnement sûr et sécuritaire pour les clients et les employés
- se protéger contre les violations des lois pénales et civiles liées à nos activités

Divulgation de renseignements personnels

Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec nos employés, entrepreneurs, consultants, sociétés affiliées et autres parties qui ont besoin de ces renseignements pour nous aider à gérer notre relation avec vous, y compris les tiers qui nous fournissent des services ou qui en fournissent en notre nom.

Par exemple, nos fournisseurs de services tiers peuvent nous fournir certains services de technologie de l'information et de traitement des données de temps à autre afin que nous puissions exploiter notre entreprise et, par conséquent, vos renseignements personnels peuvent être recueillis, utilisés, traités, stockés ou divulgués aux États-Unis d'Amérique.

De plus, les renseignements personnels peuvent être divulgués ou transférés à une autre partie au cours d'un changement de propriété ou de l'octroi d'une sûreté réelle dans tout ou une partie de Gateway (exploitant de Casino Rama Resort)

par le biais, par exemple, d'une vente d'actifs ou d'actions, ou d'une autre forme de regroupement d'entreprises, de fusion ou de coentreprise, à condition que cette partie soit liée par des dispositions appropriées pour utiliser ou divulguer vos renseignements personnels d'une manière compatible avec l'utilisation et la divulgation de cette politique de confidentialité, à moins que vous n'y consentiez autrement.

Nous divulguons des renseignements personnels aux fins suivantes :

- pour traiter les paiements
- pour effectuer des vérifications de crédit et recouvrer les créances impayées
- pour administrer le paiement aux voyageurs qui reçoivent une rémunération basée sur les jeux individuels et l'activité de transaction
- pour participer à un programme d'auto-exclusion à l'échelle de la province
- pour répondre à une demande légitime de renseignements personnels de la Société des loteries et des jeux de l'Ontario (la SLJO est régie par sa propre déclaration de confidentialité, que l'on peut trouver à olg.ca).
- pour se conformer aux exigences légales
- pour assurer un environnement sûr et sécuritaire pour les clients et les employés
- se protéger contre les violations des lois pénales et civiles liées à nos activités

Pour une description plus détaillée de la façon dont nous recueillons, utilisons et divulguons les renseignements personnels dans le cadre de nos activités, veuillez consulter l'annexe à la présente politique.

Divulgence à la Société des loteries et des jeux de l'Ontario

Tout renseignement personnel que nous recueillons dans le cadre de nos activités en Ontario peut être recueilli au nom de la Société des loteries et des jeux de l'Ontario (la « **SLJO** ») et ainsi partagé avec la SLJO. La collecte, l'utilisation et la divulgation de ces renseignements sont régies par la *Loi de 1999 sur la Société des loteries et des jeux de l'Ontario* et/ou la *Loi de 1992 sur la réglementation des jeux*.

Si vous avez des questions au sujet d'une telle divulgation, vous pouvez communiquer avec notre Bureau de la protection des renseignements personnels (en utilisant les coordonnées ci-dessous) ou avec un superviseur des Services d'accès à l'information et de protection des renseignements personnels de la SLJO au 705-946-6750 ou au 70, Foster Drive, bureau 800, Sault Ste. Marie, ON, P6A 6V2. La politique de confidentialité de la SLJO peut être consultée ici : www.olg.ca/privacy.jsp.

Liens vers d'autres sites

Gateway (exploitant de Casino Rama Resort) n'est pas responsable des politiques de confidentialité ou du contenu des sites Web de tiers, et Gateway (exploitant de Casino Rama Resort) n'est pas non plus responsable des témoins que ces sites pourraient déposer sur votre disque dur.

Avis et consentement

Il est important pour nous de recueillir, d'utiliser ou de divulguer vos renseignements personnels lorsque vous y consentez. Veuillez noter, toutefois, que Gateway (exploitant du Casino Rama Resort) peut recueillir, utiliser et divulguer vos renseignements personnels sans votre consentement lorsque la loi l'autorise ou l'exige.

Nous supposons que, sauf avis contraire de votre part, vous avez consenti à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels, telles qu'expliquées dans la présente politique de confidentialité.

Veuillez noter que vous pourriez vous voir refuser l'entrée au casino ou ne pas être en mesure de profiter de certains produits et services si vous ne consentez pas à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels. Veuillez également noter que la législation applicable en matière de protection de la vie privée contient des exceptions qui nous permettent de recueillir, d'utiliser et de communiquer des renseignements personnels sans consentement dans certaines circonstances limitées. Nous pouvons invoquer ces exceptions.

Communications promotionnelles

Nous communiquons souvent directement avec les individus au sujet de nos produits, services et promotions, mais seulement sur la base du consentement et nous fournissons toujours aux individus un moyen de nous dire qu'ils ne souhaitent pas être contactés. Lorsque nous envoyons des messages électroniques commerciaux, nous nous conformons aux exigences spécifiques énoncées dans la législation canadienne « antipourriel » dans la mesure où elle s'applique.

Transactions commerciales

Nous pouvons utiliser et divulguer des renseignements personnels sans préavis et sans consentement exprès pour faciliter la conclusion d'une transaction commerciale (y compris l'achat de la totalité ou d'une partie de notre entreprise) dans la mesure nécessaire pour permettre à une autre organisation (i) de déterminer si elle doit procéder à la transaction et (ii) de conclure la transaction. Dans une telle situation, nous concluons une entente qui exige que l'autre organisation (i) utilise et divulgue ces renseignements uniquement à des fins liées

à la transaction, (ii) protège ces renseignements par des mesures de sécurité appropriées à la sensibilité de ces renseignements, et (iii) si la transaction ne se déroule pas, retourne cette information, ou la détruit, dans un délai raisonnable. Si des renseignements personnels doivent être transférés à une organisation remplaçante dans le cadre d'une transaction, nous accepterons les dispositions contractuelles qui traitent de la façon dont vos renseignements personnels continueront d'être traités et qui prévoient la notification de la transaction.

La CAJO et la technologie de reconnaissance faciale

La CAJO est un organisme gouvernemental de l'Ontario qui est chargé de veiller à ce que le jeu dans cette province se déroule avec honnêteté et intégrité. Cela comprend la supervision de l'exploitation des installations de jeu de l'Ontario. Les agents de la Police provinciale de l'Ontario (« OPP ») sont détachés auprès de la CAJO pour mener des activités d'application de la loi dans les installations de jeu.

Les règlements adoptés en vertu des lois provinciales sur le jeu exigent que les exploitants d'installations de jeu installent une surveillance vidéo dans certaines parties de leurs installations. Les agents de la Police provinciale de l'Ontario contrôlent la surveillance vidéo afin de déceler toute activité illégale. Dans les cas où l'on soupçonne une activité illégale, les agents de la Police provinciale de l'Ontario mènent une enquête.

Dans certaines enquêtes, la CAJO peut comparer une empreinte faciale à une base de données de criminels connus ou présumés. Les renseignements liés à la reconnaissance faciale des clients ne sont pas automatiquement recueillis par la Police provinciale de l'Ontario lorsqu'ils entrent dans une installation de jeu. Les renseignements sur la reconnaissance faciale sont recueillis et utilisés strictement dans le cadre d'enquêtes policières. L'accès aux renseignements recueillis par les agents de la Police provinciale de l'Ontario est limité aux agents affectés à l'installation de jeu. Tous les renseignements recueillis sont protégés par des systèmes sophistiqués. Une fois l'enquête terminée, les renseignements pertinents liés à la reconnaissance faciale sont retirés de la base de données de la Police provinciale de l'Ontario.

La CAJO recueille des renseignements personnels conformément à la *Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée*. Si vous avez des questions ou si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur le rôle de la CAJO et son utilisation des renseignements liés à la reconnaissance faciale, veuillez communiquer avec :

Commission des alcools et des jeux de l'Ontario
90 Sheppard Avenue East, bureau 200
Toronto, Ontario

M2N 0A4

1-800-522-2876

www.agco.on.ca

Notre engagement à sécuriser vos renseignements personnels

Nous prenons des mesures de sécurité raisonnables pour protéger les renseignements personnels contre des risques tels que l'accès, la collecte, l'utilisation, la divulgation, la copie, la modification, l'élimination ou la destruction non autorisés. Seuls les employés et agents autorisés ont accès aux renseignements personnels. Les employés du Casino Rama Resort (exploité par Gateway Casinos & Entertainment Limited) qui ont accès aux renseignements personnels reçoivent une formation sur la protection de la confidentialité. L'accès aux bandes vidéo de surveillance est limité au personnel autorisé du Casino Rama Resort (exploité par Gateway Casinos & Entertainment Limited), aux agents d'application de la loi, aux autorités légales et réglementaires et à nos assureurs.

Fournisseurs de services

Notre engagement à protéger les renseignements personnels s'étend aux renseignements que nous avons transférés à des fournisseurs de services qui nous aident à communiquer, qui nous aident à gérer les renseignements personnels et nous aident à entreprendre des activités semblables. Nous sélectionnons, retenons et gérons nos fournisseurs de services dans le but de maintenir une protection raisonnable des renseignements personnels. Les renseignements personnels peuvent être traités dans un pays étranger (comme les États-Unis) et soumis à des lois étrangères.

Accès aux renseignements personnels

Nous vous donnerons accès à vos renseignements personnels (c.-à-d., relevés de gains ou de pertes, etc.) et vous permettrons de corriger ou de mettre à jour vos renseignements personnels (c.-à-d., votre adresse, votre numéro de téléphone, vos envois postaux, etc.) conformément à la loi applicable. Votre demande doit être faite par écrit à notre Chef de la protection des renseignements personnels dont les coordonnées figurent ci-dessous. Vous devrez nous fournir une copie d'une pièce d'identité valide avec photo émise par le gouvernement. La raison pour laquelle nous demandons une pièce d'identité valide avec photo émise par le gouvernement est pour nous assurer que nous ne modifions ou ne divulguons pas involontairement vos renseignements personnels à un tiers qui déclare être vous.

Résoudre vos préoccupations

Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur les pratiques de confidentialité de Casino Rama Resort (exploité par Gateway Casinos & Entertainment Limited), veuillez communiquer avec notre service juridique. Veuillez nous faire part de vos questions ou préoccupations et nous ferons de notre mieux pour vous aider. Le Chef de la protection des renseignements personnels du Casino Rama Resort est le Vice-président de l'administration et de la conformité.

Casino Rama Resort (exploité par Gateway Casinos & Entertainment Limited)

5899 Rama Rd.

Rama, Ontario

L3V 6H6

A/s : Service juridique

par téléphone au : 1-800-832-7529, poste 5181

en ligne à : privacyofficer@casinorama.com

Gateway Casinos & Entertainment Limited (Exploitant du Casino Rama Resort)

4331 Dominion Street

Burnaby, BC

V5G 1C7

Adresse électronique : privacyofficer@gatewaycasinos.com

ANNEXE À LA DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

DESCRIPTION DE CERTAINES PRATIQUES

Nous nous efforcerons généralement de recueillir des renseignements personnels directement auprès de vous de diverses façons. Par exemple, Gateway (exploitant du Casino Rama Resort) peut obtenir et recueillir vos renseignements personnels par les moyens suivants :

Vérification de l'identité (« ID »). Casino Rama Resort (exploité par Gateway Casinos & Entertainment Limited) est tenu de vérifier une pièce d'identité avec photo émise par le gouvernement de toutes les personnes qui semblent être âgées de moins de 25 ans aux entrées, afin de s'assurer qu'aucune personne âgée de moins de 19 ans ne soit autorisée à entrer. Aucun renseignement n'est enregistré lorsque l'identité est vérifiée aux portes.

Les casinos sont également tenus, en vertu des lois provinciales et fédérales, de vérifier les pièces d'identité avec photo émises par le gouvernement et d'enregistrer certains renseignements, y compris le nom, la date de naissance, l'adresse, le type de pièce d'identité et le numéro de référence de la pièce d'identité, avant d'effectuer certains types de transactions. Ces opérations comprennent les opérations de change de 3 000 \$ ou plus, les opérations en espèces de 10 000 \$ ou plus, les déboursés de casino de 10 000 \$ ou plus, les transferts électroniques de fonds de 1 000 \$ ou plus, les prorogations de crédit de tout montant et l'ouverture d'un compte de montant initial de tout montant.

Lorsque de l'argent comptant est reçu ou que des déboursements de casino sont faits, cela comprend les multiples transactions ou déboursements en espèces par ou pour le compte de la même personne, s'élevant à 10 000 \$ ou plus au cours de la journée de jeu.

Casino Rama Resort (exploité par Gateway Casinos & Entertainment Limited) exige également une pièce d'identité avec photo émise par le gouvernement avant d'émettre une carte de joueur, d'émettre des produits ou des services gratuits ou d'établir un NIP pour votre carte de joueur. Cette exigence aide à protéger les clients qui pourraient perdre leurs cartes contre la possibilité que quelqu'un d'autre réclame leurs produits ou des services gratuits ou leurs offres marketing de produits ou de services

Vérificateurs de pièces d'identité. Les agents de sécurité postés à l'entrée du casino et à l'entrée du centre de divertissement utilisent des vérificateurs de pièces d'identité pour balayer toute pièce d'identité qu'ils soupçonnent d'être trafiquée ou altérée. Les vérificateurs de pièces d'identité affichent la date de naissance et reconnaissent les pièces d'identité falsifiées. Casino Rama Resort (exploité par Gateway Casinos & Entertainment Limited) ne conserve aucun enregistrement permanent des renseignements affichés à la suite du balayage des renseignements par un vérificateur de pièces d'identité.

Photographie. Pour protéger votre confidentialité, la photographie est interdite sur le plancher de jeu. Les seules exceptions à cette interdiction sont les photographies des gagnants de la cagnotte (« jackpot ») qui consentent par écrit à ce que leur photo soit prise. À l'exception de votre conjoint ou d'autres proches, aucun autre client ne sera inclus dans les photographies. Casino Rama Resort (exploité par Gateway Casinos & Entertainment Limited) peut également prendre des photos à l'intérieur du casino à des fins de publicité et de marketing telles que des campagnes publicitaires. Dans ces cas, seuls des acteurs sont utilisés dans les photographies, et une signalisation clairement visible est affichée pour informer les clients de la séance photo. Dans certains cas, les artistes se feront filmer et photographier dans le centre de divertissement. Lorsque cela se produit, nous vous en informerons par le biais d'une signalisation et/ou d'une annonce au début de la performance. La photographie est autorisée dans l'hôtel et les restaurants.

Surveillance vidéo. Afin de se conformer aux règlements établis en vertu des lois provinciales sur le jeu, Casino Rama Resort (exploité par Gateway Casinos & Entertainment Limited) est tenue d'avoir des systèmes de surveillance pour surveiller tous les jeux et toutes les zones sensibles du casino. Les caméras de surveillance vidéo sont utilisées pour protéger Casino Rama Resort (exploité par Gateway Casinos & Entertainment Limited), ses clients et ses employés contre les violations potentielles des lois pénales et/ou civiles. Seuls le personnel de surveillance du Casino Rama Resort (exploité par Gateway Casinos & Entertainment Limited), les agents ou directeurs autorisés du Casino Rama Resort

(exploité par Gateway Casinos & Entertainment Limited), la Police provinciale de l'Ontario et les organismes de réglementation surveillent le flux vidéo des caméras de surveillance à partir d'une salle protégée et sécurisée.

Programmes de suivi et de récompenses. Casino Rama Resort (exploité par Gateway Casinos & Entertainment Limited) a établi divers programmes de suivi des joueurs et de récompenses. Vous pouvez choisir de devenir membre de notre Players Passport Club afin de pouvoir échanger vos points de machine à sous contre des remises en espèces, vous qualifier pour des produits ou des services gratuits et de nombreuses autres offres marketing de produits ou de services, et recevoir des invitations à des soirées et des événements. Si vous êtes un joueur de jeux de table, vous voudrez peut-être faire évaluer votre jeu. Si vous choisissez de vous joindre au Players Passport Club ou de faire évaluer votre jeu, nous pouvons recueillir certains renseignements à votre sujet, y compris votre nom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, intérêts, historique des jeux, nombre de visites au casino, niveau de jeu et autres renseignements de nature similaire. Casino Rama Resort (exploité par Gateway Casinos & Entertainment Limited) utilise ces renseignements pour mieux comprendre les intérêts de ses clients, pour vous fournir des informations marketing précieuses et pour évaluer votre éligibilité à des remises en espèces, des produits ou des services gratuits et d'autres offres promotionnelles, et pour vous inviter à des soirées et des événements.

Demandes de crédit. Casino Rama Resort (exploité par Gateway Casinos & Entertainment Limited) peut accorder un crédit aux clients éligibles. Pour évaluer votre admissibilité au crédit et déterminer une marge de crédit correspondant à vos moyens financiers, nous devons d'abord obtenir des renseignements à votre sujet et vérifier vos antécédents financiers. Vous devrez nous fournir vos renseignements personnels, professionnels, financiers et bancaires. Pour déterminer votre admissibilité au crédit, nous pouvons divulguer vos renseignements personnels à des agences d'évaluation du crédit, des institutions financières et d'autres casinos. Les renseignements demandés sur notre demande de crédit sont exigés en vertu des règlements adoptés en vertu des lois provinciales sur le jeu et sont semblables à ceux dont une banque aurait besoin avant d'accorder un prêt personnel.

Services financiers. Casino Rama Resort (exploité par Gateway Casinos & Entertainment Limited) peut ouvrir un compte de montant initial pour vous, vous avancer de l'argent comptant sur votre carte de crédit ou transférer vos fonds par virement bancaire à une institution financière. Avant de pouvoir vous offrir ces services, nous aurons besoin de certains renseignements personnels. Selon le type de service qui vous intéresse, les renseignements personnels peuvent comprendre votre nom, votre adresse, votre date de naissance, votre signature et d'autres renseignements de nature similaire. Lorsque ces transactions s'élèvent à 10 000 \$ ou plus au cours d'une journée de jeu, un relevé d'opération importante en espèces (« Large Cash Transaction Record ») ou un relevé de décaissement

du casino important (« Large Casino Disbursement Record ») est exigé en vertu de la loi fédérale.

Relevés des opérations ou décaissements importants. En vertu des lois provinciales et fédérales, les casinos sont tenus de remplir un relevé d'opérations importante en espèces (« ROIS ») avant d'effectuer toute opération en espèces de 10 000 \$ ou plus (y compris les opérations multiples, lorsque l'argent est reçu de la même personne, s'élevant à 10 000 \$ ou plus pendant la journée de jeu) et un relevé de décaissement du casino important (« RDCI ») avant d'effectuer tout décaissement de 10 000 \$ ou plus (y compris les décaissements multiples à la même personne, s'élevant à 10 000 \$ ou plus pendant la journée de jeu). Les rapports ROIS et RDCI comprennent des renseignements personnels tels que votre nom, adresse, date de naissance, et votre entreprise ou occupation principale. Lorsque nous déterminons que l'opération ou le déboursement est effectué pour le compte d'un tiers, les renseignements personnels du tiers sont également requis, y compris le nom, l'adresse, la date de naissance, l'entreprise ou l'occupation principale du tiers et la relation entre le tiers et la personne qui effectue l'opération. Nous sommes tenus de déclarer au Centre d'analyse des opérations et déclarations financières du Canada (« CANAFE ») toutes les opérations où 10 000 \$ ou plus en espèces sont reçus (y compris les opérations multiples en espèces, par la même personne, s'élevant à 10 000 \$ ou plus au cours de la journée de jeu) et tous les décaissements de 10 000 \$ ou plus (y compris les décaissements multiples, par la même personne, s'élevant à 10 000 \$ ou plus au cours de la journée de jeu). Les exigences en matière d'enregistrement et de déclaration pour les transactions importantes en espèces s'appliquent non seulement à toutes les installations de casinos et de machines à sous du pays, mais aussi à toutes les institutions financières, aux cambistes, etc.

Registres des transferts électroniques de fonds. Nous sommes tenus d'enregistrer tous les transferts électroniques de fonds de 1 000 \$ ou plus. L'enregistrement du transfert électronique de fonds comprend des renseignements personnels tels que votre nom, votre adresse, votre date de naissance et votre entreprise ou occupation principale.

Déclarations d'opérations suspectes. En vertu des lois fédérales, lorsque nous soupçonnons, pour des motifs raisonnables, qu'une opération (quel qu'en soit le montant) ou une tentative d'opération est liée à la perpétration ou à la tentative de perpétration d'une infraction de blanchiment d'argent ou de financement d'activités terroristes, une déclaration d'opération suspecte doit être déposée auprès du CANAFE. Certains renseignements personnels sur la personne qui effectue l'opération sont requis dans le cadre de ces déclarations. La loi fédérale nous interdit de divulguer qu'une déclaration d'opération suspecte a été remplie ou déclarée, ou le contenu d'une telle déclaration.

Société des loteries et des jeux de l'Ontario pour les programmes de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. Tel que décrit ci-dessus,

les casinos de l'Ontario sont tenus de déclarer certaines opérations au CANAFE. Dans le cas des casinos comme Casino Rama Resort (exploité par Gateway Casinos & Entertainment Limited) qui sont exploités par un exploitant tiers pour le compte de la SLJO, l'exploitant peut produire des déclarations au CANAFE et le fait en sa qualité d'agent SLJO. Par conséquent, tout relevé envoyé par l'exploitant au CANAFE sera également communiqué à la SLJO. La SLJO a la responsabilité, en vertu de la loi fédérale, d'élaborer et d'administrer des programmes de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement des activités terroristes. Ces programmes sont nécessaires pour évaluer l'information et les activités qui se déroulent dans tous les casinos de l'Ontario, qu'ils soient exploités par la SLJO elle-même ou par un tiers exploitant pour le compte de la SLJO. Par conséquent, en plus de fournir à la SLJO les relevés envoyés au CANAFE, tous les exploitants de casinos en Ontario sont tenus de fournir à la SLJO des renseignements personnels supplémentaires concernant leurs clients dans certaines circonstances. Ces renseignements peuvent comprendre le nom et les coordonnées, la date de naissance, les renseignements sur l'emploi, le numéro de joueur ou le niveau de risque attribué par le casino, les numéros d'identification émis par le gouvernement, les renseignements sur les comptes, les transactions et les activités de jeu et tout autre renseignement personnel dont la SLJO a raisonnablement besoin pour administrer efficacement son programme de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement des activités terroristes. La SLJO utilise les renseignements qu'elle reçoit de tous les exploitants de casinos aux fins de l'administration de ses programmes de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. La SLJO peut également communiquer au CANAFE les renseignements personnels reçus de l'exploitant. La SLJO est régie par sa propre politique de confidentialité qui se trouve à l'adresse suivante www.OLG.ca et comprend les coordonnées d'un représentant de la SLJO, au cas où vous auriez des questions concernant la politique de confidentialité de la SLJO.

Formulaires d'auto-exclusion. Si vous avez un problème de jeu ou une dépendance au jeu, vous pouvez remplir un formulaire d'auto-exclusion. Si vous signez un tel formulaire, tous les établissements de jeu de l'Ontario feront de leur mieux pour vous refuser l'entrée. Nous retirerons également votre nom de notre liste d'envoi et des listes de personnes recevant des invitations à des soirées et événements pour les joueurs. Le formulaire exige que vous divulguiez votre nom, votre adresse, votre date de naissance et une pièce d'identité avec photo émise par le gouvernement, et que vous nous autorisiez à prendre une photo de vous. Ces renseignements sont communiqués à la SLJO et à tous les établissements de jeux de la province aux fins du programme d'auto-exclusion.

Incidents de sécurité. Les détails des incidents de sécurité, tels que les agressions, les vols, l'ivresse ou le désordre, etc. sont enregistrés. Si vous êtes impliqué ou témoin d'un incident de sécurité, on vous demandera peut-être de nous fournir votre nom, votre adresse et votre numéro de téléphone. Si vous préférez nous fournir votre carte Players Passport Club, nous pouvons obtenir votre nom, adresse

et numéro de téléphone à partir de notre système informatique. Les renseignements sont utilisés à des fins de gestion des risques et d'application de la loi.

Santé et sécurité. Si vous ou un membre de votre famille devenez malade ou êtes impliqué dans un accident lors d'une visite au Casino Rama Resort (exploité par Gateway Casinos & Entertainment Limited), nous pouvons vous demander de nous fournir vos coordonnées, celles de votre médecin, vos antécédents médicaux et vos proches parents à des fins de gestion des risques. D'autres renseignements peuvent être documentés selon la nature de l'incident ou de l'accident médical.

Achat de billets. Lorsque vous achetez des billets pour des concerts ou d'autres événements au centre de divertissement du Casino Rama Resort's (exploité par Gateway Casinos & Entertainment Limited) par l'entremise de Ticketmaster, Ticketmaster vous demandera votre consentement pour recevoir des communications du Casino Rama Resort (exploité par Gateway Casinos & Entertainment Limited). Si vous consentez à recevoir des communications de Casino Rama Resort (exploité par Gateway Casinos & Entertainment Limited), Ticketmaster divulguera certains renseignements personnels à Casino Rama Resort (exploité par Gateway Casinos & Entertainment Limited), y compris votre nom, adresse électronique, adresse et numéro de téléphone. Casino Rama Resort (exploité par Gateway Casinos & Entertainment Limited) utilisera ces informations pour vous abonner au bulletin d'information de divertissement de Casino Rama Resort (exploité par Gateway Casinos & Entertainment Limited). Nous envoyons périodiquement des courriels sur nos offres de divertissement aux personnes qui se sont abonnées à notre « bulletin d'information de divertissement ». Nous le faisons sur consentement exprès et en conformité avec la législation canadienne antipourriel. Nos courriels sont envoyés par un agent de publipostage avec qui nous traitons conformément à la disposition sur les « fournisseurs de services » ci-dessus.

Bulletin d'information de divertissement en ligne. Si vous vous inscrivez volontairement sur notre site Web pour le bulletin de divertissement en ligne, nous pouvons recueillir certains renseignements personnels à votre sujet, y compris votre nom, vos coordonnées, votre sexe, votre âge et vos intérêts et préférences en matière de loisirs et de divertissement. Nous envoyons périodiquement des courriels sur nos offres de divertissement aux personnes qui se sont abonnées à notre « bulletin d'information de divertissement ». Nous le faisons sur consentement exprès et en conformité avec la législation canadienne antipourriel. Nos courriels sont envoyés par un agent de publipostage avec qui nous traitons conformément à la disposition sur les « fournisseurs de services » ci-dessus.

Club Players Passport^{MC}. Le Club Players Passport^{MC} est notre programme de fidélité. Les membres ont accès à des offres spéciales en échange de leur accord pour permettre à certaines transactions au Casino d'être suivies et d'être

commercialisées de manière personnalisée en fonction de ces transactions. Nous permettons aux membres de choisir la façon dont ils souhaitent être contactés et, en général, communiquons avec les membres sur la base d'un consentement exprès et en conformité avec la législation canadienne antipourriel. Nos courriels sont envoyés par un agent de publipostage avec qui nous traitons conformément à la disposition sur les « fournisseurs de services » ci-dessus.

Site Web. Notre site Web (à l'adresse www.casinorama.com) fournit à nos clients des informations sur les promotions de jeux, les opportunités de carrière, les services et les activités disponibles dans nos installations de jeux, hôtels, restaurants et lieux de divertissement. Notre site Web contient des témoins qui nous permettent de suivre les informations en utilisant Google Analytics à des fins de marketing telles que les spectacles réservés, confirmés ou annulés, etc. Toutefois, à moins que vous ne nous fournissiez volontairement et en toute connaissance de cause des renseignements, nous ne connaissons pas votre identité, votre adresse électronique ou toute autre information qui pourrait vous identifier.